

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro užívání služby mAIDoc

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi společnostmi:

Navstevalekare.cz s.r.o.

se sídlem: Kounická 1385/60, 10000 Praha 10

IČO: 24242519

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

lékařem nebo zdravotnickým zařízením využívajícím službu **mAIDoc**

(dále jen „**Uživatel**“).

1.2 Služba **mAIDoc** je softwarová aplikace využívající technologie umělé inteligence pro **záznam a strukturované shrnutí lékařských konzultací** a tvorbu návrhu zdravotnické dokumentace.

1.3 Tyto Podmínky upravují poskytování služby prostřednictvím webové aplikace dostupné na adrese:

www.maidoc.cz

1.4 Registrací do služby nebo jejím používáním Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Definice

Pro účely těchto Podmínek mají následující pojmy tento význam:

Služba

software mAIDoc umožňující zaznamenání konzultace, její analýzu a vytvoření strukturovaného návrhu zdravotnické dokumentace.

Uživatelský účet

uživatelský profil vytvořený při registraci do služby.

Konzultace

komunikace mezi lékařem a pacientem zaznamenaná pomocí služby.

Výstup AI

text generovaný systémem na základě analyzované konverzace.

3. Charakter služby

3.1 Služba mAIDoc poskytuje **podpůrný nástroj pro tvorbu zdravotnické dokumentace**.

3.2 Výstupy generované systémem jsou **návrhem dokumentace** a **nenahrazují odborné rozhodnutí lékaře**.

3.3 Uživatel je vždy povinen:

- zkontrolovat správnost výstupu,
- případně jej upravit,
- schválit finální zdravotnickou dokumentaci.

3.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za použití výstupu bez kontroly lékařem.

4. Registrace a uživatelský účet

4.1 Uživatel se do služby registruje prostřednictvím registračního formuláře.

4.2 Uživatel je povinen:

- uvádět pravdivé údaje
- chránit přístupové údaje k účtu

4.3 Uživatel odpovídá za všechny činnosti provedené prostřednictvím svého účtu.

4.4 Poskytovatel může účet zablokovat, pokud:

- dojde k porušení Podmínek
 - existuje podezření na zneužití služby.
-

5. Rozsah služby

5.1 Služba může zahrnovat zejména:

- záznam audio konzultace
- automatický přepis konverzace
- strukturované shrnutí
- generování návrhu zdravotnické dokumentace
- export do zdravotnického software
- práci se šablonami dokumentace.

5.2 Rozsah funkcí se může lišit podle **zvoleného tarifu**.

5.3 Poskytovatel může službu průběžně upravovat nebo rozšiřovat.

6. Cena služby

6.1 Služba může být poskytována:

- zdarma (free plán)
- nebo za poplatek podle aktuálního ceníku.

6.2 Aktuální ceny jsou uvedeny na webu:

www.maidoc.cz

6.3 Poplatky jsou účtovány:

- měsíčně
- nebo ročně.

6.4 Pokud Uživatel nezaplatí poplatek, může být přístup ke službě omezen.

(tady můžeš přidat model „20 konzultací zdarma měsíčně“, jak jsi zvažoval)

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Při používání služby může docházet ke zpracování osobních údajů pacientů.

7.2 Uživatel je **správcem osobních údajů** pacientů.

7.3 Poskytovatel vystupuje jako **zpracovatel osobních údajů** podle čl. 28 GDPR.

7.4 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu:

Zpracovatelská smlouva (DPA).

7.5 Uživatel je povinen zajistit, že má právní titul pro zpracování osobních údajů pacientů.

8. Bezpečnost dat

8.1 Poskytovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně dat.

8.2 Data jsou ukládána na serverech splňujících požadavky **GDPR**.

8.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za:

- ztrátu dat způsobenou neoprávněným přístupem k účtu
 - chyby způsobené nesprávným používáním služby.
-

9. Dostupnost služby

9.1 Poskytovatel usiluje o maximální dostupnost služby.

9.2 Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost způsobenou:

- technickými problémy
 - údržbou systému
 - výpadkem internetu
 - vyšší mocí.
-

10. Odpovědnost

10.1 Služba mAIDoc je **pomocný nástroj**.

10.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za:

- lékařská rozhodnutí uživatele
- nesprávnou interpretaci výstupu AI
- škody vzniklé použitím výstupu bez kontroly lékařem.

10.3 Celková odpovědnost Poskytovatele je omezena maximálně do výše ročního poplatku zaplaceného uživatelem.

11. Duševní vlastnictví

11.1 Veškerý software služby mAIDoc je chráněn autorským právem.

11.2 Uživatel získává pouze **nevýhradní licenci k používání služby**.

11.3 Uživatel nesmí:

- software kopírovat
 - analyzovat zdrojový kód
 - poskytovat službu třetím stranám.
-

12. Ukončení služby

12.1 Uživatel může účet kdykoliv zrušit.

12.2 Poskytovatel může službu ukončit zejména při:

- porušení Podmínek
 - neplacení služby.
-

13. Změny podmínek

13.1 Poskytovatel může tyto Podmínky změnit.

13.2 O změně bude Uživatel informován prostřednictvím aplikace nebo e-mailem.

14. Rozhodné právo

14.1 Tyto Podmínky se řídí právním řádem **České republiky**.

14.2 Spory budou řešeny u příslušných soudů České republiky.

15. Účinnost

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **18.2.2026**.